

Poštovani klijenti,

U skladu sa zakonskom regulativom koja uređuje bankarsku delatnost i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga obaveštavamo Vas da, ukoliko niste zadovoljni pruženom uslugom ili imate primedbu na radne procese, možete uputiti zvaničan prigovor Banci, davaocu usluga, na jedan od sledećih načina:

- Lično u svim poslovnicama ProCredit Banke na teritoriji Republike Srbije predajom pisanog prigovora Službeniku banke;
- Poštom, u formi klasičnog pisma, slanjem na adresu:
ProCredit Bank a.d. Beograd
Službenik za brigu o klijentima
Milutina Milankovića br. 17
11070 Beograd
- Elektronskom poštom na e-mail adresu: prigovor@procreditbank.rs
- Preko sajta Banke, koristeći kontakt formu „KONTAKTIRAJTE NAS“ – opcija „**Prigovor**“.

Banka će Vam, prema zakonskoj obavezi i usvojenoj poslovnoj politici uputiti zvaničan odgovor na prigovor u najkraćem, a najkasnije u zakonskom roku.

Ukoliko niste zadovoljni odgovorom ili Vam isti nije dostavljen u propisanom roku od 15 dana, možete podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi i to u periodu od 6 meseci od dana prijema ovog dopisa.

Vaša ProCredit banka